

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU PIASTOWSKIEGO W LEGNICY

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. **Zakres zwiedzania:** Trasa turystyczna obejmuje bramę zamkową, dziedziniec, pawilon z reliktnami kaplicy romańskiej, wieżę św. Jadwigi (z Zieloną Komnatą) oraz wieżę św. Piotra (z tarasem widokowym).
2. **Czas zwiedzania:** Średni czas przejścia trasy z przewodnikiem wynosi ok. **90 minut**.
3. **Standardy Ochrony Małoletnich:** Na terenie Zamku obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich (SOM). Personel Zamku jest zweryfikowany i przeszkolony w zakresie bezpiecznych relacji z dziećmi oraz procedur reagowania na ich krzywdzenie. Pełna treść SOM dostępna jest w kasie oraz na stronie Muzeum Miedzi.
4. **Dostępność sezonowa (25.04 – 30.10.2026):**
 - Dni otwarcia: od środy do niedzieli, w godzinach 9:30 – 17:00.
 - Wejścia z przewodnikiem: 9:30, 11:30, 13:30, 15:30.
 - Obiekt jest nieczynny w święta kościelne i państwowe.
5. **Dostępność poza sezonem:** Wyłącznie dla grup zorganizowanych (>10 osób) po rezerwacji z min. 2-dniowym wyprzedzeniem.

II. ZASADY REZERWACJI I BILETÓW

1. **Przewodnik:** Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupach (max 25 osób) z przewodnikiem.
2. **Cennik:** Bilet normalny: 10 zł. Dzień bezpłatnego zwiedzania: środa (wymagane pobranie bezpłatnej wejściówki).
3. **Rezerwacje:** Przyjmowane pod nr **tel. 798-654-247**. Dla grup powyżej 10 osób rezerwacja jest obowiązkowa.

III. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA MAŁOLETNI

1. **Nadzór nad małoletnimi:** Osoby poniżej 15. roku życia mogą zwiedzać zamek wyłącznie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych lub dorosłych opiekunów faktycznych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
2. **Wymogi fizyczne i dostępność:** Ze względu na historyczną strukturę zabytku (wysokie wieże, wąskie klatki schodowe o szerokości poniżej 90 cm) oraz brak

możliwości technicznych montażu wind, trasa jest niedostępna dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Odradza się zwiedzanie osobom z lękiem wysokości lub schorzeniami układu krążenia.

3. **Ubiór:** Wymagane jest pełne obuwie z podeszwą antypoślizgową. Obowiązuje zakaz wchodzenia w obuwiu typu szpilki (ochrona stopni schodów i bezpieczeństwo).
4. **Limity pogodowe:** Wstęp na taras widokowy jest wstrzymywany przy wietrze >10 m/s, burzach lub ulewach. W przypadku rezygnacji z wejścia na taras z winy Muzeum (pogoda), zwiedzającemu przysługuje zwrot części kosztów biletu lub prawo do ponownego wejścia w innym terminie.
5. **Monitoring i wizerunek:** Obiekt jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek (pamiątkowy) jest dozwolone i nie wymaga zgody, o ile nie narusza prywatności innych zwiedzających oraz pracowników. Publikacja zdjęć z udziałem małoletnich przez Muzeum w celach promocyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody opiekuna prawnego.

IV. ZAKAZY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Zakazy bezwzględne:** Palenie tytoniu, e-papierosów, wnoszenie alkoholu, wandalizm (napisy na ścianach, niszczenie detali), wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z wysokości, wychylanie się i siadanie na barierkach oraz wprowadzanie zwierząt (nie dotyczy certyfikowanych psów asystujących i psów przewodników).
2. **Interwencja:** W przypadku zauważenia sytuacji zagrażającej dziecku lub zachowań niewłaściwych, należy niezwłocznie powiadomić przewodnika lub zgłosić incydent do Koordynatora ds. SOM.
3. **Depozyt:** Duże plecaki (powyżej 30 litrów), torby podróżne oraz parasole należy pozostawić w wyznaczonych szafkach depozytowych lub w sieni zamkowej (portiernia). Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, dokumenty oraz sprzęt elektroniczny (w tym fotograficzny) pozostawiony w bagażu lub szafkach. Zaleca się zabranie cennych przedmiotów ze sobą w formie podręcznej, o ile nie narusza to zasad bezpieczeństwa na wąskich klatkach schodowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykupienie biletu lub pobranie wejściówki jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Standardów Ochrony Małoletnich.